



Rundschreiben an alle Kunden des BLQ

--- English version below ---

Weihenstephan, 1. Mai 2026

Kundeninformation

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie mit diesem Schreiben über aktuelle Entwicklungen sowie wichtige Neuerungen zu Dienstleistungen und Geschäftsbedingungen des TUM Forschungszentrums Weihenstephan für Brau- und Lebensmittelqualität (TUM BLQ) informieren und bitten Sie um Kenntnisnahme.

Unser Ziel ist es, unser Angebot und unseren Service durch diese Maßnahmen kontinuierlich für Sie weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Preisaneppassung ab dem 1. Juli 2026

Erfreulicherweise konnten wir die Preise für unsere Analysen und Dienstleistungen am TUM BLQ weitestgehend stabil halten. Leider ist dies aufgrund der sehr stark ansteigenden Kosten, insbesondere für Energie, Transport und Verbrauchsmaterialien (Chemikalien, Laborbedarf etc.), nicht mehr möglich.

Wir sind daher gezwungen, die Preise für unsere Analysen und Dienstleistungen ab dem 1. Juli 2026 pauschal um 10 % zu erhöhen.

Somit stellen wir sicher, dass wir unseren Service weiterhin ohne Qualitätseinbußen, in der gewohnten Geschwindigkeit und zukunftsorientiert anbieten können.

Wenn Sie Fragen oder Anliegen haben, können Sie uns jederzeit unter blq@tum.de erreichen.

Anpassungen im Leistungsangebot ab dem 1. Juli 2026

Das TUM BLQ bietet Ihnen als Zentralinstitut der TUM umfassende Serviceleistungen in den Bereichen Analytik, Beratung und Forschung an, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Um unseren Service weiter zu verbessern, werden wir ab dem **1. Juli 2026** unser **Leistungsangebot bzw. unser Leistungsverzeichnis anpassen**, d. h. teilweise unser Dienstleistungsportfolio in neu strukturierte Pakete gliedern. Der bisherige Leistungsumfang bleibt für Sie natürlich bestehen. Gerne erhalten Sie auf Anfrage ein Angebot von uns.

Umstellung des Labordatensystem

Das TUM BLQ etabliert derzeit ein neues Labordatensystem, das zum 1. Januar 2027 vollständig in Betrieb genommen wird.

Sollten während der Umstellungsphase Unannehmlichkeiten bei der Rechnungstellung (*ggf. erhalten Sie übergangsweise zwei Rechnungen pro Auftrag*) oder in der Zusendung der Prüfberichte für Sie entstehen, bitten wir Sie uns umgehend über blq@tum.de zu kontaktieren.

Die Rechnungen erhalten Sie künftig über unsere Adresse lims.blq@ls.tum.de oder direkt über unsere Kundenbetreuer (www.blq-weihenstephan.tum.de/blq/kontakt).

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne jederzeit zur Verfügung!

Im Sinne der Nachhaltigkeitsstrategie der TUM erfolgt auch die Umstellung auf digitale Zustellung aller Dokumente. Auf Wunsch ist es weiterhin möglich, ein Dokument sowohl digital als auch in Papierform postalisch zuzustellen. Informieren Sie uns gerne, wenn Sie weiterhin Rechnungen oder Prüfberichte in Papierform erhalten wollen.

Seminarveranstaltungen/Berufliche Fort- und Weiterbildungsprogramme

Neben unseren Seminarveranstaltungen bietet das TUM BLQ auch Berufliche Fort- und Weiterbildungsprogramme an.



Weitere Informationen erhalten Sie unter:

www.blq-weihenstephan.tum.de/blq/seminarveranstaltungen/ bzw.

www.blq-weihenstephan.tum.de/blq/berufliche-fort-und-weiterbildung/

20. Weihenstephaner Praxisseminar

Das Weihenstephaner Praxisseminar ist eine jährlich stattfindende Veranstaltung des TUM BLQ und feiert in diesem Jahr sein 20-jähriges Jubiläum in Freising-Weihenstephan.



Weitere Informationen zum Programm sowie zur Anmeldung finden Sie unter: www.blq-weihenstephan.tum.de/blq/seminarveranstaltungen/weihenstephaner-praxisseminar/

DATENSCHUTZ UND ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke des Kundenkontakts sowie zur Bereitstellung relevanter Kundeninformationen.

Sollten Sie künftig keine Informationen mehr von unserer Seite wünschen, die nicht unmittelbar den Geschäftsbetrieb betreffen, können Sie sich jederzeit von unserem **NEWSLETTER** abmelden.

Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen:

www.blq-weihenstephan.tum.de/blq/agb-iv-akkreditierung/

Mit freundlichen Grüßen aus Weihenstephan

Prof. Dr.-Ing. Martina Gastl

Information for Our Customers

Dear Customer,

we are writing to inform you of current developments and important changes to the services as well as terms and conditions of the TUM Research Center Weihenstephan for Brewing and Food Quality (TUM BLQ). Please take note of this important information.

Continuous improvement in service design is a dynamic process that focuses on regularly enhancing and improving service offerings.

Price adjustment effective 1st of July 2026

TUM BLQ has been able to keep the prices for our analyses and services largely stable. Unfortunately, due to the sharp rise in costs, particularly for energy, transportation, and consumables (chemicals, laboratory supplies, etc.), this is no longer possible.

We are therefore forced to increase the prices for our analyses and services by 10% effective 1st of July 2026.

This ensures that we can continue to provide our services without compromising on quality and adapted to future requirements.

If you have any questions or concerns, please contact us at any time at blq@tum.de.

Adjustment in the scope of services effective 1st of July 2026

TUM BLQ as a central institute of TUM offers you comprehensive services in the areas of analysis, consulting, and research, tailored to your individual needs.

To further improve our service, we will be updating our range of services and service list effective 1st of July 2026. We will be reorganizing parts of our service portfolio into newly structured packages. Of course, the current scope of services will remain unchanged for you. We would be happy to provide you with a customized quote upon request.

New laboratory management system

TUM BLQ is currently implementing a new laboratory management system; the transition will be completed on 1st of January 2027.

If you experience any issues with invoicing (*temporarily you may receive two invoices per order*) or the delivery of test reports during the transition period, please contact us immediately at blq@tum.de.

As from now, you will receive your invoices via our email address lims.blq@ls.tum.de or directly from our customer service team (www.blq-weihenstephan.tum.de/en/blq/contact/).

Please feel free to contact us if you have any questions!

As part of TUM's sustainability strategy, we are transitioning to digital delivery for all documents. Upon request, it is still possible to receive a document in both digital and paper format. Please let us know if you would like to continue receiving invoices or test reports in printed form.

Seminars/Professional Education Programs

In addition to our seminars, TUM BLQ also offers professional education programs.

The language of the seminars is in German.

For more information, please visit www.blq-weihenstephan.tum.de/en/blq/seminars/ or www.blq-weihenstephan.tum.de/en/blq/professional-development-and-continuing-education/

PRIVACY POLICY AND TERMS AND CONDITIONS

We process your personal data solely for the purpose of contacting you and providing you with relevant customer information.

If you no longer wish to receive information from us that is not directly related to our business operations, you can unsubscribe from our **NEWSLETTER** at any time.

Please note our Terms and Conditions:

<https://www.blq-weihenstephan.tum.de/en/blq/gtc-los-accreditation/>

Best regards,



Prof. Dr.-Ing. Martina Gastl

